



Terms & Conditions

C.RO PORTS Zeebrugge nv

VEC & PDI afdeling

**C.RO Ports Zeebrugge nv,
VEC & PDI afdeling**
Alfred Ronsestraat 100
8380 Zeebrugge
België
Tel.: +32(0)50.55.71.00
Website: www.croports.com

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR V.E.C. & P.D.I. ACTIVITEITEN

Dit zijn de particuliere voorwaarden voor V.E.C. en P.D.I. activiteiten, d.w.z.: voorwaarden additioneel toepasselijk indien C.RO Ports Zeebrugge NV, VEC & PDI afdeling (hierna: C.RO Vec) handelt als een V.E.C. (Vehicle Enhancement Center: auto ombouwplaats) of als een P.D.I. Center (Pre Delivery Inspection Center: activiteiten zoals voertuiginspectie, modificatie, herstelling, cleaning).

1. Levering, oplevering.

- 1.1.Levering is onder voorbehoud van correcte en tijdige toelevering van door ons aangekochte goederen, of die ons moeten bezorgd worden.
- 1.2.Tenzij anders overeengekomen, zijn alle leveringen "af fabriek". C.RO Vec zal geen goederenverzekering afsluiten.
- 1.3.Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen enkel recht op schadevergoeding van welke aard ook, of recht op niet-nakoming van enige verplichting van de koper tegenover C.RO Vec.
- 1.4.Bij overmacht behouden wij ons het recht voor de leveringen uit te stellen voor de periode van de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt begrepen: werkstakingen, bovenmatig ziekteverzuim, onvoldoende toevoer van onderdelen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij toeleveranciers, alsmede wanprestaties van toeleveranciers.
- 1.5.In geval van overmacht is C.RO Vec niet tot enige vorm van schadevergoeding verplicht.

1.6.Voor kleurafwijkingen niet groter dan kleurnuances kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. De klant kan hieraan niet het recht ontnemen de levering te weigeren.

2. Aanvaarding.

De klant verbindt zich ertoe het door ons afgeleverde voertuig onmiddellijk te controleren. De klant verklaart ook die voertuigen in goede staat ontvangen te hebben, tenzij binnen de twee (2) dagen na aflevering C.RO Vec schriftelijk op de hoogte gesteld wordt van de vastgestelde gebreken.

Indien een derde partij (baanvervoerder) betrokken is tussen C.RO Vec en de klant, dan is de klant gehouden voorbehoud te noteren op de baanvrachtbrief in conformiteit met de CMR-conventie. De afwezigheid van voorbehoud zal voor C.RO Vec bewijs vormen dat de voertuigen in goede, volledige conditie afgeleverd werden.

Indien de klant niet binnen de twee (2) dagen na levering, schriftelijk bij C.RO Vec heeft gereclameerd, wordt hij geacht de goederen te hebben geaccepteerd onverminderd volgend artikel 4 (Garantie). Bij betwisting nopens de datum van aflevering is de dagtekening van afhaling van het voertuig bij C.RO Vec van kracht. Indien de klant reclameert, moet hij de goederen in onveranderde staat laten, tot C.RO Vec de klacht en het voertuig/de goederen heeft onderzocht. C.RO Vec dient de mogelijkheid geboden van contradictoire expertise, op straffe van verval van de vordering van de opdrachtgever.

3. Vervoer & behandelingskosten.

3.1.Het vervoer van alle voertuigen, die verband houden met de opdracht, geschiedt voor rekening en risico van de klant, tenzij dit schriftelijk anders overeengekomen werd.

3.2.Retour zenden van voertuigen kan enkel plaatsvinden mits toestemming van C.RO Vec.

4. Garantie.

Werken uitgevoerd in het V.E.C.: principe

V.E.C. werken worden uitgevoerd per technische specificaties en instructies van de klant, zowel wat werkmethode als materialen betreft.

In de regel zullen modificaties gebeuren onder strikte instructies en procedures, voorgeschreven door de klant; en zullen de door hem gekozen materialen gebruikt worden. De klant heeft daarvoor de exclusieve verantwoordelijkheid, en C.RO Vec is enkel uitvoeringsagent en zijn verantwoordelijkheid situeert zich op het vlak van de uitvoering. De garantiebepalingen dienen in die context geplaatst en geïnterpreteerd.

4.1.Indien de voertuigen binnen de twaalf (12) maanden na levering gebreken vertonen die zijn ontstaan ten gevolge van ondeugdelijke fabricage, installatie of modificatie zullen deze goederen in de regel door C.RO Vec zelf hersteld of vervangen worden. C.RO Vec is dan niet aansprakelijk voor bijkomende kosten van de klant van welke aard ook. Alle vorderingen tegen C.RO Vec zijn verjaard twaalf (12) maand na de aflevering.

- 4.2. Bij betwisting nopens de datum van aflevering, is de dagtekening van de afhaling van het voertuig van kracht.
- 4.3. Indien de klant (of zijn eindklant) aan de geleverde, geïnstalleerde of gemodificeerde voertuigen of goederen wijzigingen heeft aangebracht, reparaties heeft verricht, of deze goederen op een niet normale wijze, of voor een niet-normaal doel gebruikt heeft, is C.RO Vec niet tot garantie verplicht.
- 4.4. Indien de klant beroep wil doen op deze garantiebepalingen, moet hij de vastgestelde gebreken schriftelijk aan C.RO Vec melden, binnen de acht (8) dagen nadat hij de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs heeft moeten constateren. De voertuigen moeten nadien in onveranderde staat gelaten worden, totdat C.RO Vec de klacht heeft onderzocht, dit op straffe van verval van rechten.
- 4.5. De kosten voor verzending van de voertuigen naar onze werkplaatsen en hun terugzending vallen altijd ten laste van de klant.
- 4.6. De verplaatsingskosten en het werkloon vallen altijd ten laste van de klant.
- 4.7. De toepassing van de waarborg doet geen nieuwe garantietermijn lopen, tenzij anders schriftelijk werd bepaald.
- 4.8. Wij behouden ons het recht voor het nakomen van onze verplichtingen afhankelijk te maken van de voorafgaandelijke integrale betaling van de prijs en van het nakomen, door de klant, van al zijn verplichtingen.
- 4.9. De voertuigen, ten aanzien waarvan een beroep op garantie is gedaan, dienen tijdig, conform de gemaakte afspraken, in onze werkplaats neergezet en afgehaald te worden. Komt de opdrachtgever deze afspraken niet na, is C.RO Vec gerechtigd de aanspraken van de opdrachtgever op garantie als vervallen te beschouwen.
- 4.10. De aansprakelijkheidslimiet van C.RO Vec voor V.E.C.-activiteiten is:
- maximaal de herstelkost, voor herstelling bij/door C.RO Vec;
- 4.11. Recall door de klant is een commerciële beslissing van de klant, en als zodanig niet tegenstelbaar aan C.RO Vec. De klant dient dit productaansprakelijkheidsrisico af te dekken met een adequate verzekering met afstand van verhaal. Regres op C.RO Vec is slechts mogelijk ingeval van een concreet bewezen zware fout en is alsdan gelimiteerd tot maximaal:
- a) per voertuig/unit: de door C.RO Vec initieel aan de klant gefactureerde kostprijs voor de door C.RO Vec uitgevoerde V.E.C.-bewerking, dit is het absolute maximum per voertuig;
 - b) als aggregate: per ganse reeks voertuigen die worden teruggeroepen omwille van dezelfde oorzaak: bedrag als sub a) x aantal voertuigen, en alsdan beperkt tot maximum 100.000,00 €.

PARTICULAR CONDITIONS FOR V.E.C. & P.D.I. ACTIVITIES

These are the particular conditions for V.E.C. and P.D.I. activities, i.e.: conditions additionally applicable, if C.RO Ports Zeebrugge NV, VEC & PDI division (hereafter: C.RO Vec) is acting as a V.E.C. (Vehicle Enhancement Centre), or as a P.D.I. Center (Pre Delivery Inspection: activities such as vehicle inspection, cleaning, modification, repair, painting, accessories, upgrading).

1. Delivery.

- 1.1. Delivery is conditional upon the correct, timely arrival of goods purchased by us or to be provided to us.
- 1.2. Unless agreed differently, all deliveries are "ex-works". C.RO Vec will not take out cargo insurance.
- 1.3. Exceeding the delivery period will not grant the customer any right to indemnification of whatever nature, or non-respect by the customer of his obligations towards C.RO Vec.
- 1.4. In case of Act of God, we are entitled to postpone deliveries during the Force Majeure-period. Act of God/Force Majeure will include: strikes, excessive absenteeism due to illness, insufficient throughput of parts, fire, actions of authorities, disturbance of production at suppliers, bad performance from suppliers.
- 1.5. In case of Act of God, C.RO Vec cannot be held liable for any indemnification.
- 1.6. For off spec or colour, which does not exceed minor differences in colour detail, we cannot accept responsibility. Such minor discrepancy will not entitle the customer to refuse delivery.

2. Acceptance.

The customer has a duty to inspect the vehicles delivered by C.RO Vec immediately. The customer declares having received the vehicles in good, complete condition, unless within two (2) days from delivery C.RO Vec has been informed that damage or discrepancies have been formed upon delivery.

If a third party (haulier) is involved between C.RO Vec and the customer, the customer has to make reservations on the waybill in conformity with the CMR Convention. The absence of such reservations will constitute proof in favour of C.RO Vec that vehicles were delivered in good, complete, condition.

If the customer has not formulated protest within two (2) days after delivery towards C.RO Vec, this silence will imply acceptance of the goods in good condition. This does not affect the following clause 4 (Guarantee).

In case of dispute in respect of the date of delivery: the sign off date for taking receipt of the vehicle at C.RO Vec is applicable. If the customer formulates a claim, he has to leave the vehicle untouched, until C.RO Vec had the opportunity to inspect the vehicle or the goods and verify the claim, C.RO Vec has to be granted the possibility of a joint survey. If this right to a joint survey was not observed, the principal's claim is forfeited.

3. Transport & handling costs.

3.1. Unless otherwise agreed in writing, the transport of vehicles in connection with a specific order, takes place at the risk and expense of the customer.

3.2. Return of vehicles can only take place after agreement of C.RO Vec.

4. Guarantee.

V.E.C.-works carried out: principle

V.E.C.-works are carried out as per technical specification and instructions of the customer, this in respect of choice of work method and materials. As a rule, modifications will be performed as per strict instructions and procedures dictated by the customer and materials will be used as per customer's choices. The customer has the exclusive liability therefore, C.RO Vec is only a performer, accordingly C.RO Vec's responsibility is limited to the actual performance. The guarantee clauses have to be read and construed in this context.

4.1. If vehicles show defects within twelve (12) months after delivery (defects resulting from a wrongful workmanship, assembly, mounting, or modification), these vehicles/goods will be repaired or replaced by C.RO Vec. C.RO Vec is not liable to pay for whatever additional costs of the customer of whatever nature. All claims against C.RO Vec will be time barred twelve (12) months after delivery.

4.2. In case of dispute iro the date of delivery; the sign-off date for taking receipt of the vehicle at C.RO Vec is applicable.

4.3. C.RO Vec is not liable to provide any guarantee, if the customer (or his end user) has made himself any modifications or repairs, or has used the vehicle or goods in an abnormal way or for an abnormal purpose.

4.4. If the customer intends to invoke these guarantee clauses, it is his duty to report (in writing) the nature of the discovered deficiencies within eight (8) days after he noted these deficiencies, or reasonably should have noted it.

The vehicle(s) is (are) to be left in an unchanged condition until C.RO Vec had the possibility to investigate the complaint. If not, any claim will become nul and void.

4.5. The cost for returning the vehicles to C.RO Vec is always for account of the customer.

4.6. The travelling expenses and labour cost are always for the account of the customer.

4.7. The application to the guarantee will not trigger a new guarantee period, unless if otherwise agreed in writing.

4.8. We reserve the right to make the fulfilment of our obligations under the guarantee conditional upon the complete payment of our invoices, and the fulfilment by the customer of his obligations.

4.9. Vehicles, for which the guarantee is invoked, will have to be presented and collected afterwards at our premises as per agreed practical arrangements. If the customer does not respect these arrangements then C.RO Vec is entitled to consider his claim under the guarantee as being forfeited.

4.10. The liability limit of C.RO Vec for V.E.C.-activities is:

- as a maximum: the actual repair cost, for a repair at/by C.RO Vec at their premises;

4.11. Recall by the customer is a commercial decision by the customer, and as such cannot be opposed to C.RO Vec. A recourse action against C.RO Vec is only open in case of proven gross negligence, and in that case is limited to maximum:

- a) per vehicle/unit: the cost that was initially invoiced by C.RO Vec to the customer for the V.E.C.-works carried out on that unit; this is the absolute maximum per vehicle;
- b) in the aggregate: for a series of vehicles/units subject to a recall for the same cause: the amount is as defined sub a) x number of vehicles, and limited to a maximum of 100.000,00 €.

01.12.2011